

No se deje engañar:

Encuentre un contratista calificado

Hay miles de contratistas éticos y legítimos que operan en todo el país. Desafortunadamente, también hay estafadores que buscan estafarlo con su dinero y que se hacen pasar por contratistas legítimos. Estos operadores deshonestos a menudo aparecen en comunidades afectadas por desastres naturales para tratar de estafar a los propietarios de viviendas en dificultades para que paguen por reparaciones de mala calidad o trabajos que nunca harán.

Estas son algunas señales de advertencia a las que debe prestar atención:

- **No tiene licencia ni seguro.** Todos los contratistas profesionales deben estar asegurados y poder mostrar su certificado que acredite dicho seguro. Si bien no todos los estados exigen licencias, los contratistas de los estados que requieren licencias deben tenerlas para poder proporcionar una copia.
- **Le pide que firme cualquier cosa antes de contratarlo.** Si quiere que firme un “presupuesto” o una “autorización” antes de tomar la decisión de contratar al contratista, tenga cuidado. Es posible que estén intentando que firme lo que en realidad es un contrato vinculante.
- **No redacta contratos.** Los profesionales tienen contratos claros que describen el trabajo, el proceso y el costo y ayudan a aclarar cómo se resolverán los problemas. Si no tiene un contrato, no está protegido cuando algo sale mal. No contrate a nadie que le diga que un contrato “no es necesario”.
- **Le pide dinero en efectivo o el pago total antes de comenzar el trabajo.** Los contratistas deshonestos exigen dinero en efectivo y luego se quedan con el dinero. Muchos propietarios de viviendas se han quedado varados al pagar la totalidad por adelantado. Es común hacer un depósito para los materiales, pero solo páguelo una vez que se haya firmado un contrato entre usted y el contratista. También es sospechoso que le pidan que pague en efectivo a un vendedor en lugar de pagar con un cheque o giro postal a una empresa.
- **Presupuestos muy inferiores a los de todos los demás contratistas.** Tal vez el contratista tenga el mejor precio, pero eso no garantiza el mejor trabajo. Estos contratistas pueden reducir los costos de calidad, lo que puede terminar costándole más cuando tenga que volver a hacer el trabajo mal hecho.



- **Ofrece precios “especiales”.** Si le dicen que lo han “elegido” como proyecto de demostración a un precio bajo y especial, o le dicen que un precio bajo solo es válido si firma un contrato hoy.
- **No puede proporcionar referencias de clientes.** Los contratistas profesionales deben tener referencias actuales que puedan proporcionar de clientes actuales y anteriores, y usted debe poder comunicarse con esas referencias, no solo con un contestador automático.
- **Dificultad para contactar con el contratista.** Los profesionales tienen una oficina física, dirección postal, teléfono y correo electrónico. Deben responder sus preguntas de manera oportuna. Asegúrese de poder verificar la dirección comercial del contratista. Si solo tienen un apartado postal, tenga cuidado.
- **Le dice que usted debe obtener los permisos de construcción o remodelación.** Los contratistas profesionales van a las oficinas del condado o del estado y obtienen ellos mismos los permisos para su trabajo. Pedirle al propietario que lo haga es una señal de que no es un contratista legítimo.

Lo mejor que puede hacer es tomarse su tiempo, investigar y elegir a alguien con quien se sienta completamente cómodo. Si su estado exige que los contratistas tengan una licencia, búsquelos en el sitio web de licencias estatales, incluso si ha visto una hoja de papel que parezca una licencia. Asegúrese de que no tengan un historial de quejas de los consumidores en su Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (Better Business Bureau) local. También puede encontrar su asociación local de constructores de viviendas y comunicarse con ellos para obtener una lista de contratistas acreditados en su área. Busque en el directorio de remodeladores profesionales de NAHB para encontrar un miembro de NAHB en su comunidad.

